

MERCURE

HOTEL

BORDEAUX CHÂTEAU CHARTRONS

ROOM DIRECTORY



reception

Une suggestion, un désagrément ?

A tout moment, appelez-nous au n°9 depuis le téléphone de votre chambre. Pour joindre la réception, composez le 402.

Any suggestion or inconvenience ?

Feel free to contact us at any time by dialing n°9. To call the front desk, please dial 402.

TOURISME

Sorties, shopping, visites, informations pratiques... L'équipe de réception est à votre disposition pour vous conseiller et faciliter votre séjour dans la ville et ses environs. Des plans peuvent être mis à votre disposition.

TOURISME

Going out, shopping, visits, practical information, the reception staff is at your entire disposal to suggest and inform you about our town and our region to make your stay easier.

PRODUITS DE DÉPANNAGE

Un oubli ? Nous vous proposons des produits de dépannage en réception : brosse à dent, dentifrice, kit couture...

ESSENTIALS AVAILABLE

Forgot something ?

We can propose some basic products that you may have forgotten before your trip : sewing kit, tooth brush, tooth paste...

BUSINESS CORNER

Un espace avec ordinateur pour navigation internet et consultation de courriels est à votre disposition près de la réception de l'hôtel.

BUSINESS CORNER

Computer with free access to internet is at your disposal near the reception.



restauration

RESTAURANT

Notre restaurant, le Jardin d'Hiver, est ouvert du lundi au vendredi de 12h à 14h et tous les soirs de 19h à 22h. Dernière commande à 21h45. Pour tout renseignement composez le 408.

RESTAURANT

Our restaurant, «Jardin d'Hiver» is opened every day from noon to 2pm from monday to friday. And every evening from 7 pm to 10 pm. To contact us, please dial 408.

SERVICE EN CHAMBRE

Mêmes horaires que le restaurant. Pour tout renseignement, composez le 408.

ROOM SERVICE

Same schedule as the restaurant. To contact us, please dial 408.

BAR

Ouvert tous les jours de 6h30 à minuit. Pour tout renseignement, composez le 408.

BAR

Open every day from 6.30am till midnight. To contact us, please dial 408.

PETIT-DÉJEUNER

Le petit-déjeuner buffet est servi au restaurant de 6h30 à 10h en semaine et de 6h30 à 11h les week-ends et jours fériés.

Le petit-déjeuner en chambre est servi tous les jours de 6h30 à 12h. Composez le 408.

Le petit-déjeuner «Express & Co» est servi au bar tous les jours de 6h30 à 12h.

BREAKFAST

The breakfast buffet is served in our restaurant from monday to friday between 6.30am to 10.00am and on Saturday and Sunday, bank holidays from 6.30 to 11am.

Breakfast in your room is served every day from 6.30am until noon.

«Express & Co» breakfast is served at the bar every day from 6.30am until noon.

To contact us, please dial 408.



chambre

Toutes nos chambres sont non-fumeurs. All our rooms are no-smoking.

TÉLÉPHONE

Pour communiquer avec une autre chambre, composez le numéro de la chambre. Pour appeler l'extérieur, composez le 0 suivi du numéro de votre correspondant (avec l'indicatif international pour l'étranger).

TELEPHONE

To contact another room, dial directly the room number. To call an outside ligne, please dial 0+ phone number (add the country code also)

RÉVEIL

Contactez la réception en composant le 402.

WAKE-UP

Please contact the front desk by dialing 402.

OREILLER OU COUVERTURE SUPPLÉMENTAIRE

Un oreiller est à disposition dans la penderie. Une couverture est disponible sur demande en réception.

ADDITIONAL PILLOW OR BLANKET

Extra pillow is at your disposal in the dressing. Extra blanket is available at the reception.

CLIMATISATION

Climatisation selon la saison. Vous avez la possibilité de régler la température de votre chambre grâce au boîtier situé sur le mur de la chambre.

AIR CONDITIONING

Seasonal air conditioning. You can adjust the temperature by using the control located on the wall of your room.

WIFI

Dans cet hôtel l'accès internet vous est offert durant tout votre séjour.

WIFI

Free internet access everywhere in the hotel.

BLANCHISSERIE

Du lundi au vendredi (sauf jours fériés) déposez vos vêtements le matin avant 8h45 pour un retour le même jour à 20h. La fiche et le sac à linge sont à votre disposition sur l'étagère de la penderie.

LAUNDRY

Laundry handed at the front desk before 8.45am will be returned by 8pm on the same day. No service on Saturdays, Sundays and bank holidays. The form and the laundry bag are at your disposal in your room's closet.

BAGAGERIE

A votre disposition à la réception.

LUGGAGE STORAGE

Available at the reception.

VOLTAGE

La tension électrique de l'hôtel est de 220V/50 Hz. Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception.

VOLTAGE

The energy voltage of the hotel is 220V/50 Hz. Adapters are available at the reception desk.

COFFRE-FORT

A votre disposition dans la penderie. La direction décline toute responsabilité pour les objets de valeurs ou espèces laissés dans la chambre en dehors du coffre.

SAFETY BOX

The hotel cannot be held responsible for any theft committed in the room. Safety box is at your disposal in the closet.

CONSIGNES INCENDIE

Nous vous remercions de suivre les instructions situées derrière votre porte. Nos chambres sont équipées de détecteurs de fumée, merci de respecter les règles de sécurité.

FIRE INSTRUCTIONS

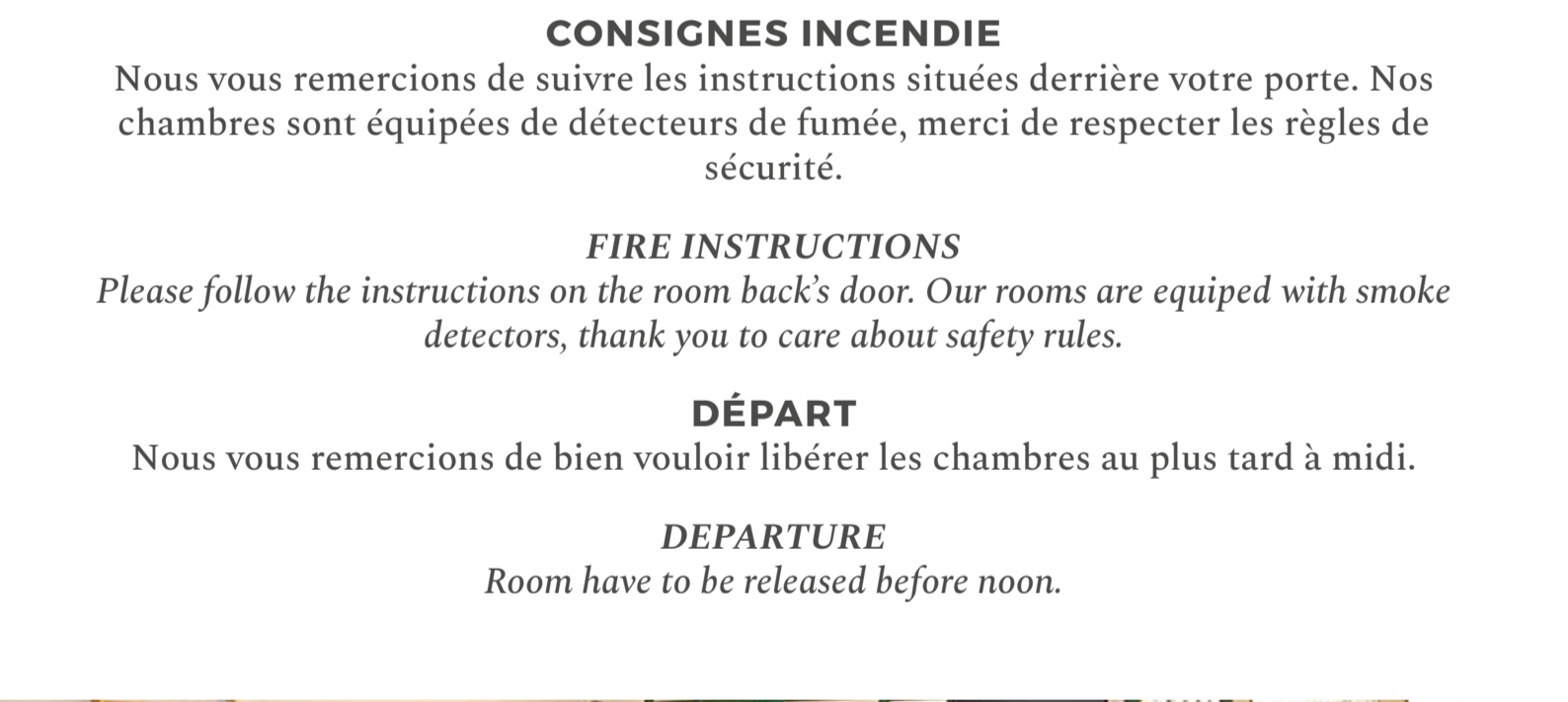
Please follow the instructions on the room back's door. Our rooms are equipped with smoke detectors, thank you to care about safety rules.

DÉPART

Nous vous remercions de bien vouloir libérer les chambres au plus tard à midi.

DEPARTURE

Room have to be released before noon.



espace cardio-training

ESPACE CARDIO-TRAINING

Notre espace cardio-training est accessible tous les jours de 6h30 à 23h. Merci de lire les instructions affichées dans la salle avant utilisation.

CARDIO-TRAINING

Our cardio-training space is at your disposal every day from 6:30am to 11pm. Please read the instructions before using the machines.



salles de réunion

SALLES DE RÉUNION

1500m² d'espaces à la lumière du jour pouvant accueillir jusqu'à 250 personnes en réunion, 350 personnes au déjeuner et 500 personnes en cocktail. Composez le 425 pour plus d'information.

MEETING ROOMS

1500m² meeting spaces lit by daylight to realize your meeting up to 250 people, your meals up to 350 people or cocktails up to 500 people. Dial 425 for informations.



jardin

JARDIN

Pour les beaux jours profitez d'un jardin situé à l'arrière de l'hôtel.

GARDEN

For sunny days, take advantage of the garden located at the back of the hotel.

Mercure

HOTELS

BORDEAUX CHÂTEAU CHARTRONS

Ouvrez-vous au monde !

RSE

RÉDUCTION GASPILLAGE ALIMENTAIRE

• Proposition de soirées offre une forme de plus partagée afin de supporter le buffet.
• Pour limiter le gaspillage alimentaire, nous invitons nos clients à ne pas recharger leurs assiettes au petit-déjeuner mais plutôt venir se resservir en fonction de leur appétit.

APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

• Nous achetez des produits certifiés écoresponsables.
• Produits faits et de saison au restaurant.
• Nous favorisons l'achat de produits certifiés ou développement durable.

SENSIBILISATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

• Pour nos collaborateurs, formation aux valeurs de développement durable.
• Incitation pour nos clients à réaliser des gestes éco-responsables.
• Favoriser les services, meubles écoresponsables.



PLASTIQUE, ÉCONOMIE CIRCULAIRE & RECYCLAGE

• Suppression de plastique et des emballages individuels au profit du vrac.
• Mise en place de solutions de compostage des bio-déchets.

CONSUMMATION D'EAU

• Privilège de douche à débit réduit pour un confort d'utilisation égal.
• Mise en place de messages sur les robinets pour limiter la consommation d'eau.

CONSUMMATION LOCALE

• Privilège de produits locaux au restaurant (fromage breton, huile de colza, etc.).
• Réinvestissement locaux et tiers de quartier, etc.